

ALGEMENE VOORWAARDEN QUESTION PLATFORM

Laatst bijgewerkt op: [06-05-2025]

Behoudens de bepalingen van enige andere toepasselijke schriftelijke overeenkomst die u ("u") met Question Platform hebt, worden Question Platform verkoop van Diensten en levering van Software beheerst door deze voorwaarden ("Voorwaarden"). Deze Voorwaarden omvatten de Algemene Voorwaarden (hieronder gedefinieerd) die op een door ons geaccepteerde order worden vermeld. "Question Platform", "wij" of "ons" betekent Question Platform, oftewel de onderneming Question Platform, met kantoor te Chaussée de Liège 624 Building A, 5100 Jambes Namur, BELGIË. Voor een goede en waardevolle afweging, waarvan de ontvangst en toereikendheid worden bevestigd, komen de partijen het volgende overeen:

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Diensten:** Alle diensten omtrent implementatie, installatie en/of configuratie, opleiding of andere professionele diensten die wij ter beschikking stellen aan de klant.
- **API:** Een applicatie-programmeerinterface waarmee de klant toegang krijgt tot de diensten van de Question Platform.
- **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de API-diensten.
- **Gebruiker:** betekent een persoon die u het recht geeft op toegang tot en gebruik van op diensten gebaseerde of gelicentieerde Software.
- **Abonnement:** betekent het recht om Software (als autonome applicatie of als dienst, d.w.z. SaaS), Diensten, een periodieke toewijzing van Diensten en/of andere op diensten gebaseerde producten voor een vaste termijn te gebruiken.
- **Overeenkomst:** De afspraken tussen de Question Platform en de klant met betrekking tot het gebruik van de API-diensten en Additionele Diensten die aan u worden verleend, en/of Producten die door u zijn aangeschaft of die aan u zijn verstrekt om te gebruiken met een Abonnement, samen met de hoeveelheden en tarieven (en de initiële Abonnementstermijn voor elk van die Abonnementenrechten) worden gespecificeerd.
- **Question Platform:** De partij die de API software en Additionele diensten aanbiedt.
- **Vertrouwelijke informatie:** betekent de ontwerpen, bedrijfsinformatie, computersoftware in zowel object- als broncode, algoritmen, documentatie, knowhow, technologie, en alle andere

bedrijfs-, klant-, technische en financiële informatie die eigendom is van ons of van u en die als vertrouwelijk is aangewezen of is gecommuniceerd op een zodanige manier of onder zulke omstandigheden dat een persoon of organisatie er redelijkerwijs de vertrouwelijke aard van zou kunnen vaststellen.

- **Intellectuele Eigendomsrechten:** betekent alle rechten op, eigendom van en belangen in alle bedrijfsinformatie, patenten, auteursrechten, dienstmerken, handelsmerken, knowhow, handelsnamen, rechten op handelsmerk, morele rechten, rechten op privacy, publiciteit, databaserechten en gelijkaardige rechten van eender welk type, inclusief alle toepassingen, voortzettingen of andere registraties in verband met één van de voorgaande, volgens de wetten of voorschriften van gelijk welke buitenlandse of binnenlandse overheids-, regelgevende of gerechtelijke instantie.
- **Onze Materialen en Technologie:** betekent onze (samengestelde of anderszins) Software, Diensten en bijbehorende documentatie, en alle schriftelijke, eigendomsinformatie, documentatie, code, technologie, systemen, infrastructuur en bedrijfsinformatie die wij of onze onderaannemers ontwikkelen, leveren of gebruiken om Software en Diensten te produceren en te leveren, samen met alle Intellectuele Eigendomsrechten, samen met alle aanpassingen, verbeteringen of wijzigingen daarvoor, inclusief maar niet beperkt tot (i) eigen elektronische architectuur en andere niet letterlijke elementen van de Software en Diensten die wij hebben ontwikkeld, (ii) functionele en technische specificaties en andere technische, opleidings-, referentie of service informatie, documentatie en handleidingen en updates daarvan, (iii) API's, aangepaste toepassingen en computerprogramma's, (iv) processen, methoden, algoritmen, ideeën en andere 'knowhow', (v) gegevens en informatie die wij leveren of verkrijgen, (vi) Software en Diensten die u mag gebruiken via een Abonnement.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van (API-)diensten door Question Platform.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3. De algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.4. U mag deze Overeenkomst niet toewijzen of anderszins overdragen aan een derde partij zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming. Met inachtneming van de voorgaande zin zal deze Overeenkomst bindend zijn voor, ten voordele komen van en uitvoerbaar zijn door de Partijen en hun opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden. Elke toewijzing, overdracht, of poging tot in strijd met de voorwaarden van deze Overeenkomst zal nietig en niet van kracht zijn en zal een materiële inbreuk op deze Overeenkomst vormen.

3. Toegang en Gebruik van de API en overige Diensten van Question Platform

3.1. De klant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepbaar recht om de API software en additionele Diensten te gebruiken binnen de overeengekomen limieten en doeleinden.

3.2. De klant mag de API software en additionele Diensten niet gebruiken voor illegale, onethische of schadelijke activiteiten.

3.3. De klant is verantwoordelijk voor het beveiligen van zijn toegangsgegevens en API-sleutels. Alle toegangsgegevens dienen vertrouwelijk te worden behandeld en de inloggegevens mogen niet gedeeld worden. Misbruik of verlies van toegangsgegevens dient onmiddellijk aan de Question Platform te worden gemeld. Daarnaast zijn wij in deze situaties gevrijwaard tegen onbevoegde en/of schadelijke toegang tot uw account(s) en/of gegevens met inloggegevens die aan of door u zijn verstrekt. Bij dergelijke dienst- of technische problemen of om op uw vraag te kunnen antwoorden, kunnen we toegang krijgen tot uw accounts en die van al uw gebruikers.

3.4. Wanneer wij onze API software en/of Diensten aan u verkopen, zijn de voorwaarden in deze alinea van toepassing. We kunnen een bestelling van een Product schriftelijk volledig of gedeeltelijk accepteren of weigeren. Bedragen die reeds zijn voldaan voor de aankoop van Diensten worden terugbetaald als een bestelling wordt geweigerd.

3.5. Question Platform kan uw toegang tot de Software en Diensten schorsen, of al zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst schorsen, zonder aansprakelijkheid, en geheel of gedeeltelijk, indien u uw verplichtingen en verantwoordelijkheden op grond van deze Overeenkomst niet nakomt, indien uw account 30 dagen of meer achterstallig is of indien uw handelingen schade kunnen toebrengen aan andere klanten of de veiligheid, beschikbaarheid of integriteit van Question Platform. Question Platform zal waar mogelijk alles doen om u vooraf op de hoogte te stellen van de schorsing.

4. Vergoedingen, Toeslagen en Betalingen

4.1. De klant betaalt de vergoedingen zoals bepaald in de overeenkomst.

4.2. Abonnementskosten en andere terugkerende kosten worden vooraf gefactureerd aan het begin van de factureringsperiode. Elke Abonnementstermijn wordt telkens automatisch met één (1) jaar verlengd, tenzij een der Partijen het Abonnement minstens negentig (90) kalenderdagen voor het einde van de lopende termijn middels een kennisgeving aan de andere Partij opzegt (de eerste Abonnementstermijn en verlengingen daarvan tezamen te noemen de 'Abonnementstermijn').

4.3. Alle facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij anders overeengekomen en worden betaald in de valuta die in de offerte of op de factuur vermelde valuta, of in Euro (€) indien er geen valuta is vermeld. Facturen worden betaald middels een SEPA-mandaat. Als de klant niet akkoord gaat met een SEPA-mandaat, dan dient de betaling te worden uitgevoerd door middel van een bankoverschrijving binnen de hierboven vermelde betalingstermijn.

4.4. Bij laattijdige betaling is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling wordt er rente in rekening gebracht tegen het laagste tarief: 1,5% per maand of het maximumtarief dat conform de Wet Betalingsachterstand (Wet van 2 augustus 2002) is toegestaan.

4.5. De Question Platform behoudt zich het recht voor om de API-toegang op te schorten bij betalingsachterstand.

4.6. Er wordt geen creditering, overdracht of restitutie gegeven voor datagebruik waarvoor is betaald, maar die in een factureringsperiode niet zijn gebruikt, of voor andere immateriële zaken (bv. consultancy-uren) die zijn toegewezen of beschikbaar zijn voor gebruik tijdens, maar die u aan het einde van een gebruiks- of Abonnementsperiode niet hebt gebruikt.

4.7. Wij hebben het recht om periodiek uw kredietwaardigheid te controleren en, indien wij dit redelijkerwijs noodzakelijk vinden, uw betalingsvoorwaarden te wijzigen en/of vooruitbetaling, bankgarantie, (zoals, maar niet beperkt tot, een bevestigde, onherroepelijke documentair krediet die voor ons aanvaardbaar is) of een garantie van tijdige betaling vóór verzending of activering van de dienst te eisen. Als u niet binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bezwaar maakt tegen een gefactureerd bedrag, wordt aangenomen dat u akkoord bent dat de factuur correct is en dat u afziet van uw recht om de factuur te betwisten. Een geschil over een deel van een factuur of een verschuldigd bedrag geeft u alleen het recht om de betaling van slechts het betwiste deel van die factuur of dat verschuldigde bedrag te onthouden of uit te stellen. U gaat ermee akkoord dat u aansprakelijk bent voor alle incassokosten voor het incasseren van achterstallige bedragen die niet tijdig door u worden betwist (inclusief advocaatkosten). U dient zich te goeder trouw in te spannen om een betalingsgeschil binnen dertig (30) kalenderdagen na het indienen van het geschil op te lossen.

Indien u niet tijdig een onbetwiste factuur betaalt of geen inspanningen te goeder trouw doet om een betalingsgeschil op te lossen, kunnen wij, nadat wij u een aanmaning of ingebrekestelling gestuurd hebben en u vijf (5) werkdagen de tijd hebben gegeven om deze te vereffenen, onze nakoming krachtens deze Overeenkomst schorsen, uw toegang tot en gebruik van Software op basis van service-based of met een licentie en gerelateerde online administratieve portalen schorsen en uw account en Abonnements deactiveren totdat de betalingsverplichting volledig is vereffend. Service- en abonnementskosten blijven tijdens een dergelijke schorsing in rekening gebracht. Tijdens deze opschorting is het verboden om nieuwe gegevens in te voeren of bestaande gegevens te verwerken. Als u tijdens de schorsing toegang probeert te krijgen tot de gegevens of het probeert te manipuleren met behulp van software van derden, wijzen wij alle verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met

betrekking tot verloren of gewijzigde gegevens of gerelateerde schade af en vrijwaart u Question Platform hiervan. Indien de toegang tot de Software en Abonnementen na een schorsing wordt hersteld, gaat u akkoord met een reactiveringsvergoeding van € 200 om het account te heractiveren op de eerstvolgende maandelijkse factureringsperiode.

5. Onderhoud en Ondersteuning

5.1. De Question Platform streeft ernaar om de API software en Diensten continu beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken werking.

5.2. De Question Platform kan onderhoud uitvoeren en is niet aansprakelijk voor downtime tijdens onderhoudswerkzaamheden.

5.3. Eventuele SLA's (Service Level Agreements) worden afzonderlijk overeengekomen.

6. Aansprakelijkheid

6.1. De Question Platform is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

6.2. De aansprakelijkheid van Question Platform is beperkt tot het bedrag dat de klant in de laatste drie maanden voor de schadegebeurtenis heeft betaald voor de API Software en additionele diensten.

6.3. De Question Platform is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of verlies van gegevens.

7. Intellectuele Eigendom

7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de API, additionele diensten en de bijbehorende documentatie blijven eigendom van de Question Platform.

7.2. De klant verkrijgt geen eigendomsrechten op de API Software en additionele diensten, enkel een gebruiksrecht zoals bepaald in de overeenkomst.

7.3. U stemt ermee in en verplicht zich ertoe om (i) geen van Onze Technologie over te dragen, te publiceren, openbaar te maken, weer te geven of anderszins beschikbaar te stellen aan derden, tenzij dit noodzakelijk is om de Software voor uw interne bedrijfsdoeleinden te gebruiken; (ii) geen van Technologie te kopiëren, te wijzigen, te manipuleren, aan te passen, er afgeleide werken van te maken, in sub-licentie te geven, te verkopen, te leasen, uit te lenen, te verhuren, over te dragen, te verpanden als zekerheid of anderszins te bezwaren, of te handelen als klantendienst met betrekking tot Technologie; (iii) te reverse

engineeren, te decompileren, te vertalen, aan te passen of te demonteren om te proberen het ontwerp, de broncode of de algoritmen daarvan te reconstrueren of te ontdekken voor enig ander doel, behalve en alleen voor zover uitdrukkelijk toegestaan door de wet; (iv) handelsmerken of mededelingen over auteursrechten, handelsmerken, octrooien of andere Intellectuele Eigendomsrechten uit Onze Materialen en Technologie te halen, te verwijderen of te wijzigen; (v) Onze Technologie te gebruiken in strijd met toepasselijke wetten, regels, voorschriften, codes of verordeningen; of (vi) een derde partij een van de voorgaande dingen te laten doen of daartoe toestemming te geven.

8. Beëindiging

8.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen met een opzegtermijn van 90 dagen, tenzij anders overeengekomen.

8.2. Question Platform kan de toegang tot de API software en additionele Diensten onmiddellijk opschorten of beëindigen bij schending van deze voorwaarden door de klant.

8.3. Bij stopzetting de Overeenkomst, (i) zal elke Partij de uitvoering van zijn verplichtingen onder Overeenkomst beëindigen; (ii) zal u alle vergoedingen en onkosten die u ons verschuldigd bent voor verleende diensten en onkosten die zijn gemaakt op of voorafgaand aan de effectieve datum van stopzetting onmiddellijk aan Question Platform moeten betalen; en (iii) elke partij vernietigt onmiddellijk alle Vertrouwelijke Informatie van de andere partij of andere materialen in zijn bezit of beheer die zijn verstrekt in verband met de Overeenkomst en verstrekt op verzoek een schriftelijke verklaring van vernietiging ondertekend door een functionaris, op voorwaarde dat (a) wij gegevens in onze systemen bewaren in overeenstemming met onze gebruikelijke cyclus voor het bewaren van gegevens, (b) geen van beide partijen verplicht is digitaal gearcheerde gegevens te vernietigen of terug te geven die zijn opgeslagen als onderdeel van de gebruikelijke back-uppraktijken van het netwerk, mits de gegevens zijn beveiligd en niet gemakkelijk toegankelijk zijn en worden vernietigd in overeenstemming met de gebruikelijke cyclus voor het bewaren van back-ups, op voorwaarde dat de betreffende partij de gegevens in zijn bezit blijft behandelen in overeenstemming met zijn vertrouwelijkheidsverplichtingen zoals uiteengezet in deze Overeenkomst.

9. Gegevensbescherming, Privacy en Vertrouwelijke Informatie

9.1. De partijen verwerken Persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Deze Persoonsgegevens zijn alle persoonlijk identificeerbare gegevens (i) die Question Platform kan verzamelen voor het normale gebruik en de normale werking van de Software en diensten gebaseerde

aan u zijn geleverd, die voor u worden gebruikt en (ii) die ofwel (a) door u of namens u worden verstrekt, of (b) automatisch worden verzameld via de Software.

De verwerking van Persoonsgegevens en uw gebruik van onze Software en Diensten zullen bij Question Platform in alle materiële opzichten voldoen aan de toepasselijke wetten, regels, verordeningen en richtlijnen met betrekking tot gegevens privacy, grensoverschrijdende gegevensstromen en gegevensbescherming (gezamenlijk de 'Wetgeving gegevensbescherming' genoemd). Het privacy beleid van Question Platform bepaalt hoe wij Persoonsgegevens verwerken. Om gebruik te kunnen maken van de Software en Diensten van Question Platform, garandeert u en stemt u ermee in dat u, voordat u persoonsgegevens aan Question Platform verstrekt of door gebruik te maken van de Software van Question Platform die u hebt gekocht of waarvoor u een licentie hebt, waardoor wij dergelijke persoonsgegevens verzamelen, toestemming hebt gegeven of, waar nodig, hebt verkregen of een andere geldige wettelijke basis hebt onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming om dergelijke persoonsgegevens aan Question Platform te verstrekken of toe te staan dat dergelijke persoonsgegevens door Question Platform wordt verzameld, en erkent u verder dat het voor Question Platform is toegestaan dergelijke persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken in overeenstemming met deze Overeenkomst.

9.2. Indien nodig wordt een aparte verwerkersovereenkomst gesloten.

9.3. Elke Partij ('Ontvanger') stemt ermee in (a) Vertrouwelijke Informatie die door de andere Partij ('de Verstrekker') aan hem bekend wordt gemaakt, strikt vertrouwelijk te behandelen en de Vertrouwelijke Informatie van de Verstrekker niet te delen, bekend te maken of te geven aan derden, tenzij uitdrukkelijk hierin vermeld; (b) de vertrouwelijkheid en beveiliging van Vertrouwelijke Informatie van de Verstrekker te bewaren met dezelfde zorg als voor zijn eigen vertrouwelijke informatie van gelijk belang, maar niet minder dan redelijke zorg; (c) de toegang tot de Vertrouwelijke Informatie van de Verstrekker te beperken tot de werknemers, aannemers, adviseurs, agenten en juridische en financiële adviseurs ('Vertegenwoordigers') van de hem en zijn Verbonden ondernemingen die de informatie moeten kennen in verband met de uitvoering van de verplichtingen van de Ontvanger onder deze Overeenkomst en die (i) op de hoogte zijn gebracht van de vertrouwelijke aard van de openbaarmaking en (ii) een afdwingbare verplichting hebben om de Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk te houden onder voorwaarden die minstens even beperkend zijn als de voorwaarden van deze Overeenkomst. De Ontvanger is verantwoordelijk voor elke inbreuk op deze Overeenkomst door de Vertegenwoordigers van de Ontvanger of zijn Verbonden ondernemingen. Voor alle duidelijkheid, de voorwaarden van deze Overeenkomst en

Onze Technologie zijn onze Vertrouwelijke Informatie. Onder Vertrouwelijke Informatie valt geen informatie waarvan de Ontvanger redelijkerwijs kan aantonen door middel van schriftelijk bewijs (A) dat deze algemeen publiekelijk beschikbaar is of wordt, anders dan als gevolg van het handelen of nalaten van de Ontvanger, zijn Verbonden ondernemingen of hun Vertegenwoordigers; (B) dat deze rechtmatig op niet-vertrouwelijke basis in het bezit is van de Ontvanger voorafgaand aan ontvangst van de Verstrekker; (C) dat deze rechtmatig, zonder verplichting tot geheimhouding, is ontvangen door de Ontvanger van een

derde partij; of (D) dat deze onafhankelijk is ontwikkeld door of voor de Ontvanger zonder gebruik te maken van of te verwijzen naar Vertrouwelijke Informatie van de Verstrekker.

De Ontvanger erkent dat rechtsmiddelen onvoldoende kunnen zijn om de Verstrekker te beschermen tegen een daadwerkelijke of dreigende inbreuk op deze Overeenkomst door de Ontvanger of zijn Vertegenwoordigers en, ongeacht eventuele andere rechten en rechtsmiddelen die anderszins beschikbaar zijn voor de Verstrekker, gaat de Ontvanger ermee akkoord dat in het geval van een dergelijke daadwerkelijke of dreigende inbreuk de Verstrekker kan vragen om een voorlopige voorziening of een andere rechtvaardige voorziening ten gunste van de Verstrekker, zonder bewijs van daadwerkelijke schade of de vereiste van het plaatsen van een obligatie of andere zekerheid.

9.4. U geeft Question Platform toestemming om op afstand automatisch gegevens te verzamelen die door u of namens u worden ingevoerd in de Software, voor de doeleinden die in deze Voorwaarden zijn toegestaan.

Deze toestemming is een aanvulling en vervangt of wijzigt geen andere gegevensverzamelings- of soortgelijke overeenkomst(en) tussen de partijen. U geeft ons toestemming om gegevens te verzamelen en te gebruiken (1) om de Software en Diensten die wij u leveren te gebruiken en te beheren; (2) om dergelijke gegevens te verzenden voor uw gebruik en dat van de door u aangewezen klanten voor uw respectieve interne bedrijfsvoering; (3) zoals anderszins door u gevraagd en/of goedgekeurd. Deze Overeenkomst zal niet, en zal niet worden geïnterpreteerd als, het beperken of verhinderen van ons vermogen om gegevens te gebruiken die onafhankelijk zijn ontvangen van een andere derde partij. Daarnaast geeft u ons, ongeacht tegenstrijdige bepalingen in deze Overeenkomst, het rechtenvrije, permanente recht om (i) gegevens die door u of namens u aan ons zijn verstrekt te gebruiken voor het verbeteren, ondersteunen en gebruiken van onze Software en Diensten, en (ii) gegevens die door u of namens u zijn verstrekt in verband met deze Overeenkomst te anonimiseren om dergelijke geanonimiseerde gegevens toe te staan deze te gebruiken, alsook gegevens over uw gebruik van onze Software en Diensten en daarop gebaseerde samengevatte of afgeleide informatie, voor analytische en andere zakelijke doeleinden van Question Platform tijdens en na de looptijd van de Overeenkomst, op voorwaarde dat u niet geïdentificeerd wordt als de bron van dergelijke informatie.

10. Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1. Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.

10.2. Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechtbank van Luik (België).

11. Overige bepalingen

11.1. Marketing en Communicatie: U stemt ermee in dat (a) wij een persbericht kunnen uitgeven in een vorm die door de partijen is goedgekeurd met betrekking tot het aangaan van deze overeenkomst door de partijen, en (b) wij u kunnen identificeren (door het gebruik van uw naam en logo) als klant Question Platform, waaronder op de website, en u kunnen opnemen in onze marketingmaterialen.

11.2. Overmacht: Behalve voor betalingsverplichtingen is geen van beide Partijen aansprakelijk voor niet-nakoming van deze Overeenkomst indien nakoming wordt voorkomen, vertraagd of verhinderd door oorzaken waarover de Partij redelijkerwijs geen controle heeft, inclusief maar niet beperkt tot (i) storingen in het netwerk of de infrastructuur van een provider; (ii) beperkingen van de systeemcapaciteit en soortgelijke activiteiten waarover de Partij geen volledige controle heeft; (iii) storingen van, wijzigingen in of aanpassingen aan netwerkfaciliteiten of software; (iv) misbruik van de Software en Diensten. Vertragingen of nalatigheden die worden gerechtvaardigd zoals bepaald in deze paragraaf zullen leiden tot automatische verlengingen van uitvoeringsdata voor een periode die gelijk is aan de duur van de gebeurtenissen die de vertraging of nalatigheid rechtvaardigen. Geen enkele vertraging of nalatigheid van deze aard vormt een tekortkoming of, behalve in de mate waarin een gerelateerde prestatieverplichting onvolledig is of niet is nagekomen, een basis voor het betwisten of inhouden van bedragen die hieronder moeten worden betaald, op voorwaarde dat de Partij waarvan de prestatie is vertraagd of opgeschort commercieel redelijke inspanningen zal leveren om de nakoming van zijn verplichtingen hieronder zo snel mogelijk te hervatten.

11.3. Overige: Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen ten aanzien van deze Overeenkomst en vervangt alle voorgaande of gelijktijdige voorstellen, mededelingen, overeenkomsten, onderhandelingen en verklaringen, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot het onderwerp daarvan. Geen enkele wijziging in deze Overeenkomst is geldig tenzij dit schriftelijk gebeurt en fysiek ondertekend wordt door de Partijen. Er zijn geen derde begunstigen onder deze Overeenkomst.

12. Officiële taal

De officiële taal van deze Voorwaarden is Nederlands. Als er een conflict is tussen versies van deze Voorwaarden in een andere taal, geldt de Nederlandse versie.

13. Disclaimer

TENZIJ UITDRUKKELIJK HIERIN VERMELD, WORDEN ONZE SOFTWARE EN DIENSTEN GELEVERD OP EEN 'AS IS'-BASIS EN GEVEN WIJ GEEN GARANTIES OF VERKLARINGEN, EXPLICIET NOCH IMPLICIET, MET BETREKKING TOT DE SOFTWARE EN DIENSTEN, EN VERWERPEN WIJ SPECIFIEK ALLE IMPLICIETE GARANTIES, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN

GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. WE VERTEGENWOORDIGEN OF GARANDEREN NIET DAT DE SOFTWARE EN DIENSTEN, INCLUSIEF UPDATES, ALTIJD BESCHIKBAAR, TOEGANKELIJK, ONONDERBROKEN, OP TIJD, VEILIG, VOLLEDIG OF VRIJ VAN FOUTEN ZULLEN ZIJN, EN WE GEVEN GEEN GARANTIE OP HET GEBRUIK OF DE RESULTATEN ERVAN. WIJ ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR PROBLEMEN MET ONZE SOFTWARE EN DIENSTEN DOOR HET GEBRUIK ERVAN OP OF IN COMBINATIE MET HARDWARE, SOFTWARE, SYSTEMEN OF GEGEVENS DIE NIET DOOR ONS ZIJN GELEVERD. WETTEN, REGELS EN VOORSCHRIFTEN KUNNEN WORDEN GEWIJZIGD. DE MOGELIJKHEID OM MOBIEL GEGEVENS TE VERZENDEN IS AFHANKELIJK VAN DE REIKWIJDTE VAN DRAADLOZE PROVIDERS EN KAN TIJDELIJK WORDEN ONDERBROKEN OF ANDERZIJD WORDEN BEPERKT DOOR GEBEURTENISSEN WAAROVER WIJ GEEN CONTROLE HEBBEN. HET GEBRUIK VAN SOFTWARE EN DIENSTEN KUNNEN WORDEN VERSTOORD ALS UW SYSTEMEN NIET CORRECT ZIJN GECONFIGUREERD.

INDIEN U GEGEVENSVELDEN GEBRUIKT DIE IN ONZE SOFTWARE BESCHIKBAAR ZIJN OM GEGEVENS TE BEWAREN DIE NIET NODIG ZIJN VOOR HET NORMALE GEBRUIK EN DE WERKING VAN ONZE SOFTWARE VOOR HET GEWENSTE DOEL, (i) STEMT U ERMEE IN DAT WIJ NIET VERANTWOORDELIJK ZIJN VOOR DE NALEIVING VAN WETTEN, REGELS EN REGELGEVING DIE SPECIFIEK ZIJN VOOR DIE GEGEVENS; EN (ii) U NEEMT ALLE RISICO'S OP ZICH DIE VERBAND HOUDEN MET, EN VERBINDT ZICH ERTOE ONS GARANTIE TE HOUDEN VAN EN TEGEN ALLE VORDERINGEN, VERLIES, SCHADE, AANSPRAKELIJKHEID EN ONKOSTEN (INCLUSIEF REDELIJKE ADVOCATENKOSTEN) IN VERBAND MET OF ALS GEVOLG VAN UW GEBRUIK VAN GEGEVENSVELDEN VOOR HET BEWAREN VAN DERGELIJKE GEGEVENS. IN GEEN ENKEL GEVAL ZIJN WIJ AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE, INCIDENTELE, GEVOLG-, SPECIALE OF EXEMPLAIRE SCHADE, NOCH VOORZIENBAAR NOCH ONVOORZIENBAAR, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTVERLIES, OMZET-, GEGEVENS- OF GEBRUIKSVERLIES, DEKKINGSKOSTEN, STILSTAND EN GEBRUIKERSTIJD, ONGEACHT DE WETTELIJKE THEORIE DIE WORDT TOEGEPAST EN ONGEACHT OF EEN VORDERING WORDT INGEDIEND OP BASIS VAN CONTRACT, GARANTIE, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID, PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID OF STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID) OF EEN ANDERE THEORIE, ZELFS ALS WE OP DE HOOGTE ZIJN GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. ONGEACHT DE WETTELIJKE THEORIE DIE WORDT TOEGEPAST EN ONGEACHT OF EEN VORDERING WORDT INGEDIEND OP BASIS VAN CONTRACT, GARANTIE, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID, PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID OF RISICOAANSPRAKELIJKHEID) OF EEN ANDERE THEORIE, ZAL ONZE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID OP BASIS VAN OF IN VERBAND MET DEZE OVEREENKOMST NOOIT HOGER ZIJN DAN DE AANKOOPPRIJS OF VERGOEDINGEN DIE U HEBT BETAALD VOOR DE SOFTWARE, OF DE DIENST GEDURENDE TWAALF (12) MAANDEN VOORAFGAAND AAN DE GEBEURTENIS DIE AANLEIDING GEEFT TOT DEZE AANSPRAKELIJKHEID.

DEZE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN ZIJN OVEREENGEKOMEN RISICOVERDELINGEN DIE GEDEELTELIJK DE TEGENPRESTATIE VORMEN VOOR ONZE VERKOOP VAN SOFTWARE EN DIENSTEN AAN U, EN DERGELIJKE BEPERKINGEN ZIJN VAN TOEPASSING ONGEACHT HET NIET NAKOMEN VAN HET ESSENTIËLE DOEL VAN EEN BEPERKT RECHTSMIDDEL. SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN STAAN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN INCIDENTELE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF SPECIFIEKE ANDERE SCHADE NIET TOE, OF STAAN GEEN BEPERKINGEN TOE MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN EEN

IMPLICIETE GARANTIE, ZODAT DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN MOGELIJK NIET OF NIET VOLLEDIG OP U VAN TOEPASSING ZIJN.